

***Hos Engstrands Resor och Busstrafik AB gäller de allmänna resevillkoren för paketresor. Dessa kompletteras/ersätts med Engstrands Resors särskilda villkor.***

### **Särskilda resevillkor**

Anmälningsavgift - Gäller på samtliga resor. Denna betalas snarast då inbetalningskort/resebevis erhållits. Anmälningsavgiften är 500 kronor och på dagsresor 200 kronor. På teaterresor kan annan anmälningsavgift förekomma. Anmälan är bindande från det att vi skickat din bekräftelse. De allmänna villkoren och våra särskilda resevillkor börjar då gälla. Resenären är skyldig att själv kontrollera sin bokningsbekräftelse för att undvika missförstånd.

På grund av den nya kassaregistreringslagen kan vi inte ta emot betalning för resan ombord på bussen då vi inte har möjlighet att skriva ut kvitto.

Slutbetalning/likvid ska vara oss tillhanda senast 30 dagar före avresa.

Avbeställningsskydd – ingår alltid på våra resor. Detta innefattar: fri avbeställning intill 30 dagar före avresa. (Endast expeditionsavgift tillkommer.) Vid avbeställning 30-14 dagar före avresa erläggs 15 % av resans pris. Vid avbeställning senare än 14 dagar, men tidigare än 24 timmar före avresa erläggs 50 % av resans pris. Sker avbeställningen senare än 24 timmar före avresa ska hela resans pris betalas. Vid resor som innehåller evenemang återbetalas EJ heller kostnad för biljett.

Avbeställningsskydd vid sjukdom – gäller vid avbeställning på grund av egen eller nära släktings (i rakt upp/nedstigande led, syskon) sjukdom eller olycksfall styrkt med läkarintyg. Läkarintyget måste ovillkorligen vara utfärdat samt kommit researrangören till kännedom innan den aktuella avresedagen. Endast expeditionsavgift på högst 200 kronor tillkommer plus kostnaden för ev. arrangemang +biljett. I övriga fall hänvisar vi Er att ta kontakt med Ert eget försäkringsbolag för eventuell ersättning.

Genomförande av resa – Engstrands Resor reserverar sig för inställande av resa om antalet bokade resenärer är färre än 20 personer. Resenären meddelas angående detta senast 14 dagar före avresedagen. På flerdagarsresor meddelas resenären skriftligt. På endagsresor meddelas resenären muntligt senast 3 dagar innan avresedatum.

Engstrands Resor och Busstrafik AB har lagstadgad resegaranti hos Kammarkollegiet.

Reklamationer – Vår förhoppning är att Ni inte finner något att behöva klaga på, men för att eventuella fel och brister ska kunna åtgärdas måste reklamationer framföras till oss på plats och under resans gång. Vår målsättning är att göra alla våra resenärer nöjda. Krav på prisavdrag eller skadestånd ska ske skriftligt till Engstrands Resor snarast möjligt, dock senast 7 dagar efter resans hemkomst. Dessa behandlas då utefter lagtext i de allmänna resevillkoren för paketresor. Läs igenom "Bra att veta" innan anspråk om ersättning inlämnas.

Vi reserverar oss för eventuella ändringar och tryckfel i reseprogrammet och på hemsidan.